



# STAND

STANDARDISERINGSUTVALGET FOR  
NORSK DAGLIGVAREBRANSJE

---

## **Listing, full informasjonsbredde, prognose og leveringsevne**

Dette dokumentet kan inneholder hyperlenker til referansesider. Henvisningene (til dokumenter/referansesidene bak hyperlenken) vil ikke automatisk følge med dersom du velger å printe ut dokumentet.

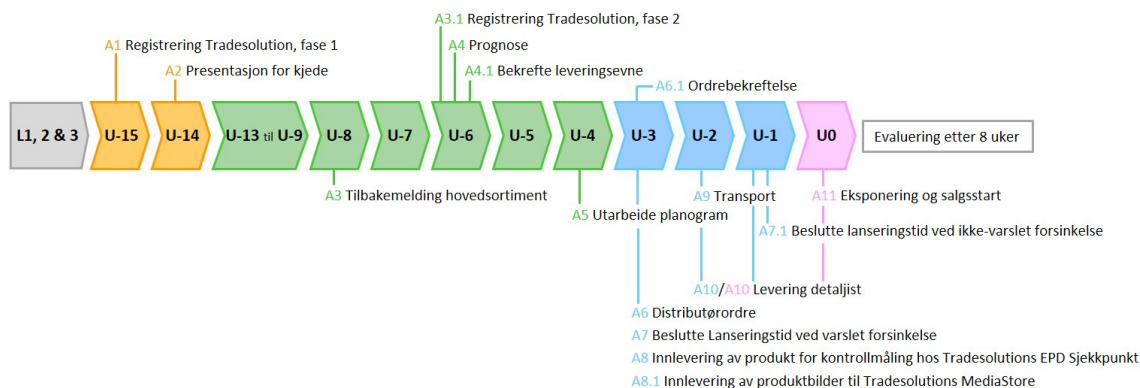
# Innhold

Listing, full informasjonsbredde, prognose og leveringsevne	3
Tilbakemelding på listing/hovedsortiment og bekrefte leveringsevne (A3-A6 i tidslinje)	3
Tidsstyrt eller beholdningsstyrt sortimentsendring	4
Grunndata registrering i EPD (A1 og A3.1 i tidslinje) og kontrollmåling EPD Sjekkpunkt (A8 i tidslinje)	5
Prognose og leveringsbekreftelse (A4 i tidslinje)	5
Sortimentsendringer utenfor avtalte endringsvinduer	7
Lansering skal ikke utsettes	8

## Listing, full informasjonsbredde, prognose og leveringsevne

Denne delprosessen består av disse punktene (A3-A5 i tidslinje)

- Tilbakemelding på listing/hovedsortiment og bekrefte leveringsevne
- Tidsstyrt eller beholdningsstyrt sortimentsendring
- Grunndata registrering – komplettering av full informasjonsbredde
- Prognose og leveringsbekreftelse (A4 i tidslinje)
- Rutine ved forsinkelse fra leverandør/EMV
- Sortimentsendringer utenfor avtalte tidsvinduer



### Tilbakemelding på listing/hovedsortiment og bekrefte leveringsevne (A3-A6 i tidslinje)

Tilbakemeldingen fra kjede skal inneholde:

- Sortimentsklassifisering per profilkjede (ny og gammel klassifisering)
- Valgt inn- og utfasingsmetode (tidsstyrt eller beholdningsstyrt)
  - Inkl oversikt hvilke produkter som er linket
- Produkter som delistes
- Tidspunkt for tilbakemelding om sortiment er senest U-8.

Dersom kjedenes sortimentsvalg fører til at leverandør beslutter å kansellere eller utsette lansering skal dette meldes til aktuelle kjeders kategoriansvarlig senest fredag i U-6.

Ved vareknapphet hos leverandør er det volum bekreftet i U-6 (A4 i tidslinje) som er førende for avvikshåndtering ref.

Rutine ved forsinkelse fra leverandør/EMV

Enhver forsinkelse *skal umiddelbart varsles* med den informasjon som er tilgjengelig på varslingstidspunktet. Melding skal sendes kategori og logistikk.

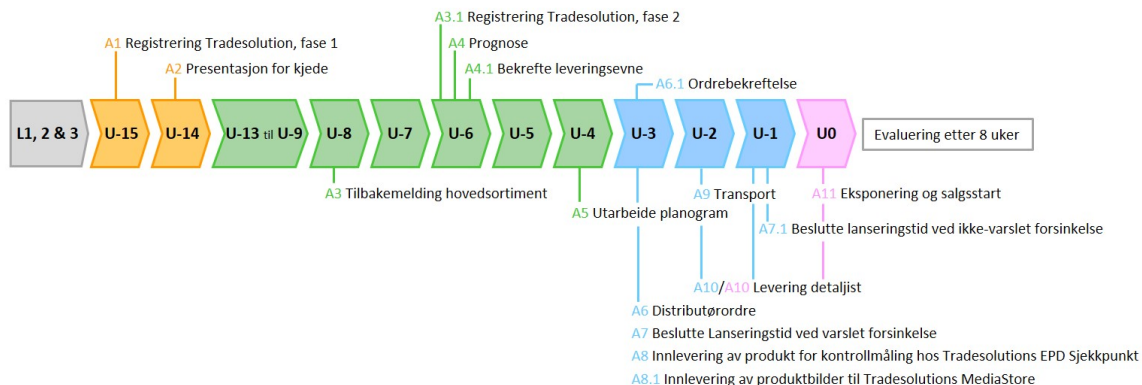
Ved forsinkelse skilles mellom varslede og ikke varslede.

#### Les mer om:

Rutine ved varslede forsinkelser

Enhver forsinkelse skal umiddelbart varsles med den informasjon som er tilgjengelig på varslingstidspunktet. Melding skal sendes kategori og logistikk.

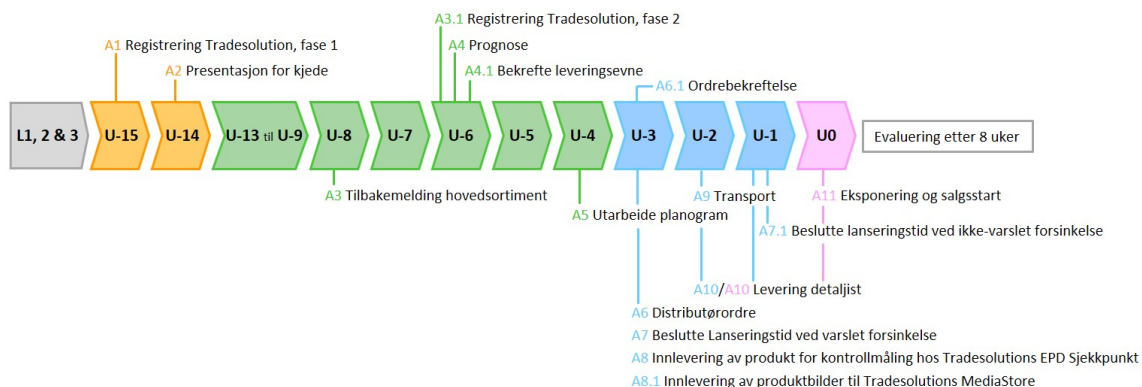
1. Leverandør bekrefter leveringsevne av komplett levering i U-6. Dersom leverandør ikke er leveringsdyktig, varsles foreløpig ny leveringsdato, (samme til alle kunder, gitt overholdelse av øvrige frister)
2. Leverandør bekrefter endelig utsatt leveringsdato i U-3. Faktisk utsettelse/utsatt lanseringstidspunkt skal være likt for alle kunder, gitt overholdelse av rutiner/frister i denne standard. Volum fordeles etter nøkkel basert på leverandørs prognose til kjede tidslinje A4. Tidsavvik som ikke påvirker vare i detaljist mandag uke 0, skal løses. Dersom forsinkelsen overstiger tre uker, dvs. lenger enn til mandag uke 1, gjelder rutine for ikke-varslede forsinkelser, se under.
3. Utsatt leveringsdato hensyntas i ordre som sendes i U-3 (A6).
4. Utsettelsen behandles siden i evaluering av lansering bilateralt mellom leverandør og kunde.



#### Rutine ved ikke-varslede forsinkelser

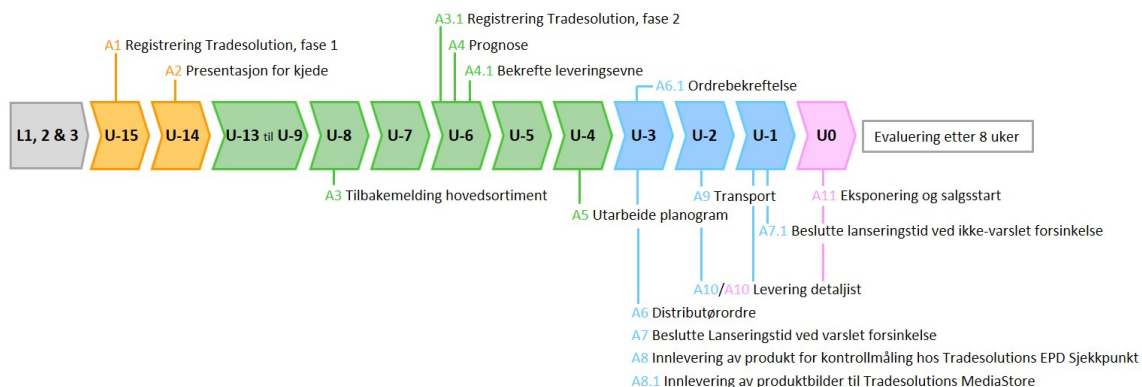
Enhver forsinkelse skal umiddelbart varsles med den informasjon som er tilgjengelig på varslingstidspunktet. Melding skal sendes kategori og logistikk.

1. Varsel om utsettelse etter U-6, eller ved forsinkelser lenger enn til mandag U1, håndteres etter rutine for ikke-varslede forsinkelser.
2. Produktene kan være/er bestilt i henhold til plan.
3. Leverandør bekrefter redusert leveringsevne ved ordinær ordrebekreftelse i U-3, (A6.1 i tidslinje)
4. Kunde avgjør eventuelt utsatt leveringstidspunkt senest i U-1. Kunde kan løses fra sortimentsforpliktelse (A3 i tidslinje)
5. Vurdering og beslutning om reaksjonsmønstre ved avvik håndteres av den enkelte kjede.



Gjeldende frister finnes under nedlastinger.

Dog gjelder at ordrebekreftelse på bestillinger (A6) levert senest ilt tirsdag i U-3 er å betrakte som bindende avtale. Ordrebekreftelser skal gis onsdag U-3 (A6.1). Gjeldende frister finnes under nedlastinger.



## Tidsstyrt eller beholdningsstyrt sortimentsendring

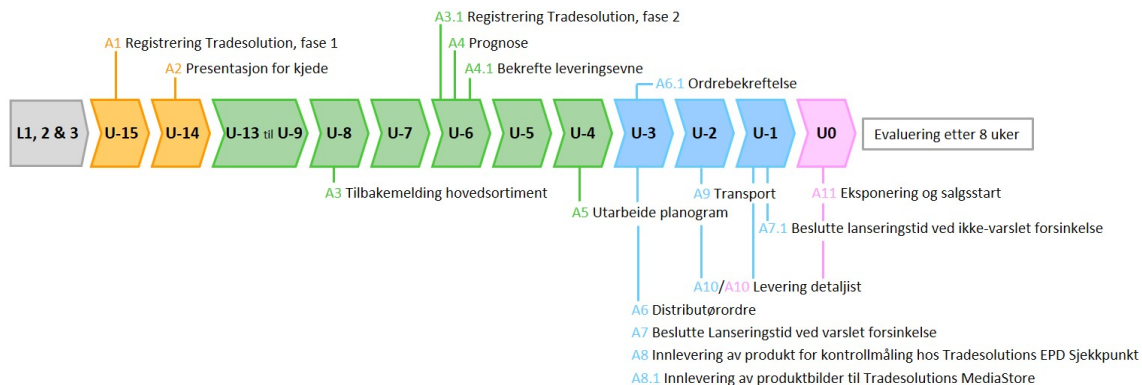
Sortimentsendring kan gjøres beholdningsstyrt eller tidsstyrt.

**Beholdningsstyrt sortimentsendring** innebærer at utgående vare selges til beholdning er på lavt nivå eller sluttet solgt og at salg av ny vare starter deretter.

Ved beholdningsstyrt sortimentsendring vil ny vare erstatte en utgående vare, og/eller ta over dennes plass i hyllen – link/varekobling benyttes. Salgsstart vil avhenge av beholdninger og omsetning på utgående vare. Leverandør og kjede må avtale hvilke beholdninger som inngår og beregne tidspunkt for overgangen. Kampanjer eller andre tiltak for å forsere endringen kan avtales. Det er naturlig å fastsette en siste frist for levering av utgående vare.

Beholdningsstyrt sortimentsendring innebærer betydelig lavere risiko for tomme hyller og svinn i hele verdikjeden og bør velges så langt det er mulig.

Optimal beholdningsstyrt sortimentsendring forutsetter nært samarbeid mellom leverandør og den enkelte grossist, herunder dialog om varebeholdninger og salgsutvikling. Det vil ikke være forhåndsordre fra grossist i U-3 ved beholdningsstyrt innfasing. Ordre og oppstart avtales bilateralt.



**Tidsstyrt sortimentsendring** innebærer at det settes en dato for salgsstart av vare. Tidsstyrt sortimentsendring velges når beholdningsstyrt ikke er optimal, f.eks ved innfasing av vare som gis tung salgsstøtte eller hvor varens fysiske egenskaper forutsetter ombygging av hylle. Ved tidsstyrt innfasing skal aktuelle grossistlager og butikker fylles opp samtidig. Volumet for dette er betydelig og må beregnes separat – omtalt som «pipeline fill»

Nyheter som ønskes distribuert i flere handelskjeder lanseres i et av bransjens felles lanseringsvinduer.

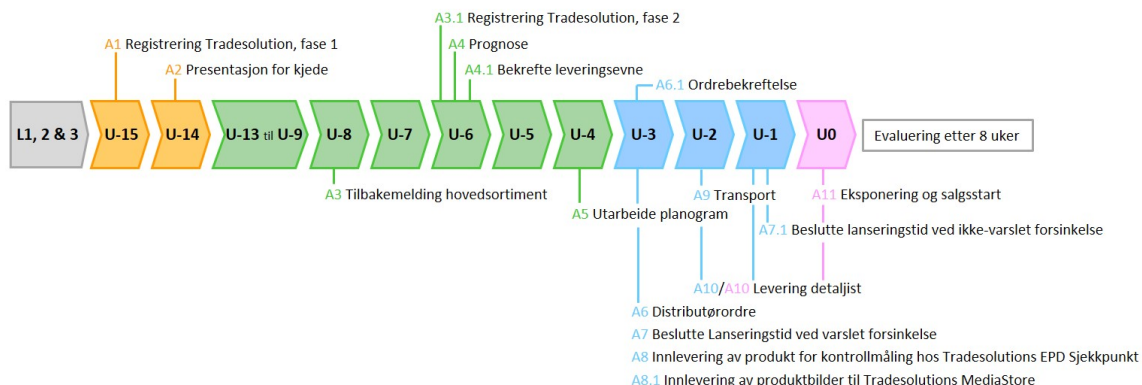
## Grunndata registrering i EPD (A1 og A3.1 i tidslinje) og kontrollmåling EPD Sjekkpunkt (A8 i tidslinje)

Leverandør må registrere tilstrekkelig grunndatainformasjon i EPD-basen til at produktet får tildelt et EPD-nummer Dette er fase 1 av grunndataregistrering, og skal skje senest i U-15 (tidslinje A1).

Resterende relevante grunndatainformasjoner iht definert informasjonsbredde skal etter sortimentsbekreftelse registreres innen U-6 (tidslinje A3.1). Dette er fase 2 av grunndataregistrering.

Siste frist for innlevering av produkt for kontrollmåling hos EPD Sjekkpunkt/Tradesolution er fredag i U-3 (tidslinje A8).

Det henvises for øvrig til egen prosessbeskrivelse på [www.tradesolution.no](http://www.tradesolution.no).



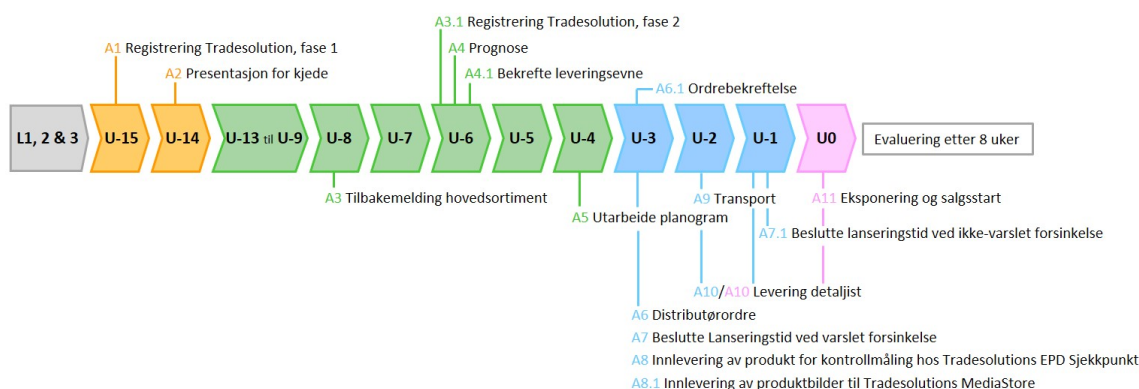
## Prognose og leveringsbekreftelse (A4 i tidslinje)

Ved beholdningsstyrt innfasing vil erstatningsprodukt oftest få et salgsvolum og -profil som utgående produkt. Det vil normalt ikke være behov for egne prognoser men tett dialog om innfasingstid.

Ved tidsstyrt innfasing deles prognosen i tre og fastsettes av leverandør:

1. Oppfylfing av pipeline  
Kalkulasjon basert på informasjon fra kunde om listing/antall lokasjoner (lager og hyller) samt mengde pr lokasjon jfr. tidslinje A3. 2.
2. Forbruker kjøp  
Uttrykkes som antall d-pak pr uke gitt listing.
3. Kampanjer  
Kjeder som ønsker å gjennomføre kampanjer på nyheter følger kjedens ordinære frister mht. manus, prognose/forhåndsordre.

Leverandør skal bekrefte leveringsevne i U-6.



Tradesolution har utviklet en portal for utveksling av salgspregner mellom leverandør og distributør, i første omgang for nylanseringer og sortimentsendringer.

REMA og COOP bruker denne løsningen, mens Norgesgruppen/ASKO benytter egen leverandørportal.

Eksempel på skjermbilde fra prognoseportalen

TRADESOLUTION LANSEINGER											
L1-2016 L1-2017 L2-2017 L3-2017 L1-2018 L2-2018 L3-2018											
Lanseringsvindu 2 - 2018 Prognosefrist: fredag 23. mars 2018											
YVELG PRODUKT						COOP		REMA		TOTALT	
5020970 GRØT EPLE BLÅBER SMOOTHIE ØRD 110G						11 022	4 066	15 088			
Sum for 4 produkter						11 435	4 406	15 841			
COOP		OPPFYLING AV BUTIKK			SALG UT AV BUTIKK			SUM			
SORTIMENT	ANTALL BUTIKKER	ANT D-PAK I HYLLE	SUM D-PAK	PR UKE PR BUTIKK F-PAK	ANT UKER	ANTALL BUTIKKER	ANT FID	SUM D-PAK	OPPFYLING OG SALG (D-PAK)		
COOP EXTRA EXTRA_1	387	12	4 644	10	3	387	6	1 935	6 579		
COOP MARKED MARKED_1	342	1	342	10	3	342	6	1 710	2 052		
COOP MEGA MEGA_1	77	1	77	10	3	77	6	385	462		
COOP OBI OBS_1	31	2	62	10	3	31	6	155	217		
COOP PRIX PRIX_1	285	1	285	10	3	285	6	1 425	1 710		
			5 411				5 610	11 021			
Andvarelsisprognose: Status endret til Ferdig (Prognose: 2470) Status endret til Under arbeid				Andvarelsisprognose: Dia Nordmann Referanseprodukt: 482867 MIN GRØT YOGH SVISKE BANAN EP			Lagerlistering: Senrast 0% x 5 610 = 0 Sikkerhetsuke: +1 uke salg 5 610 / 3 = 1 870 Prognose: 11 021 + 4 = 1 670 = 12 691				
REMA 1000		OPPFYLING AV BUTIKK			SALG UT AV BUTIKK			SUM			
SORTIMENT	ANTALL BUTIKKER	ANT D-PAK I HYLLE	SUM D-PAK	PR UKE PR BUTIKK F-PAK	ANT UKER	ANTALL BUTIKKER	ANT FID	SUM D-PAK	OPPFYLING OG SALG (D-PAK)		
REMA 1000 LITEN A1	161	1	161	10	3	161	6	805	966		
REMA 1000 MODELS A1	272	2	544	10	3	272	6	1 360	1 904		
REMA 1000 MINI A1	15	1	15	10	3	15	6	75	90		
REMA 1000 STOR A1	150	2	316	10	3	150	6	750	1 106		
			1 036				3 030	4 066			
Andvarelsisprognose: Status endret til Ferdig (Parce: 764, Ukenlig: 202) Status endret til Under arbeid				Andvarelsisprognose: Dia Nordmann Referanseprodukt: 482867 MIN GRØT YOGH SVISKE BANAN EP			Første levering: 1 036 + 3 030 / 3 = 2 048 Ukenlig prognose: 3 030 / 3 = 1 010				



Enhver forsinkelse skal umiddelbart varsles med den informasjon som er tilgjengelig på varslingstidspunktet. Melding skal sendes kategori og logistikk.

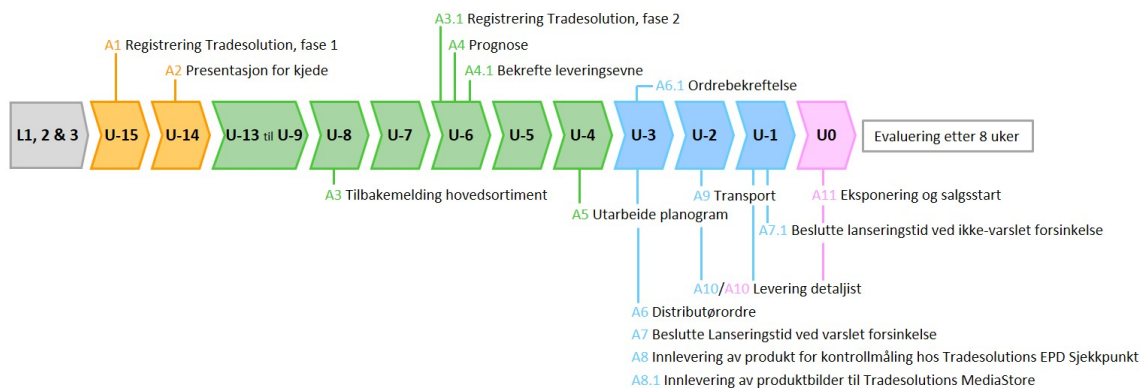
Ved forsinkelse skiller mellom varslede og ikke varslede.

#### Les mer om:

Rutine ved varslede forsinkelser

Enhver forsinkelse skal umiddelbart varsles med den informasjon som er tilgjengelig på varslingstidspunktet. Melding skal sendes kategori og logistikk.

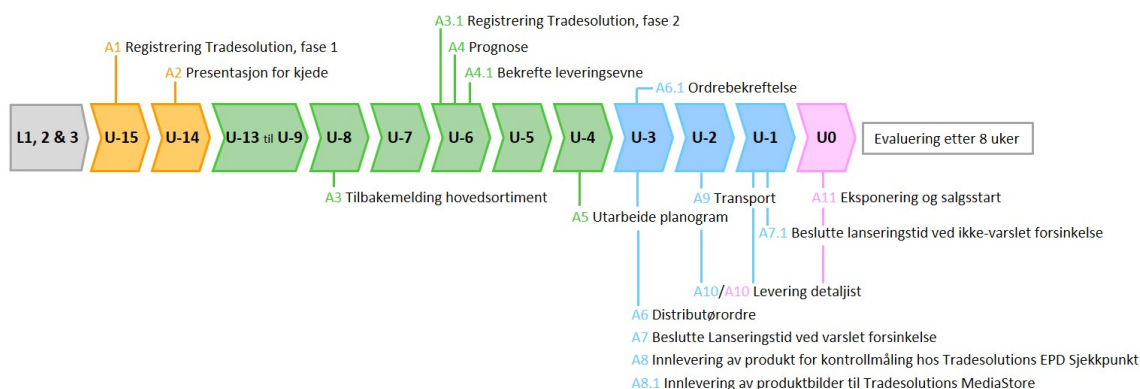
1. Leverandør bekrefter leveringsevne av komplett levering i U-6. Dersom leverandør ikke er leveringsdyktig, varsles foreløpig ny leveringsdato, (samme til alle kunder, gitt overholdelse av øvrige frister)
2. Leverandør bekrefter endelig utsatt leveringsdato i U-3. Faktisk utsettelse/utsatt lanseringstidspunkt skal være likt for alle kunder, gitt overholdelse av rutiner/frister i denne standard. Volum fordeles etter nøkkel basert på leverandørs prognose til kjede tidslinje A4. Tidsavvik som ikke påvirker vare i detaljist mandag uke 0, skal løses. Dersom forsinkelsen overstiger tre uker, dvs. lenger enn til mandag uke 1, gjelder rutine for ikke-varslede forsinkelser, se under.
3. Utsatt leveringsdato hensyntas i ordre som sendes i U-3 (A6).
4. Utsettelsen behandles siden i evaluering av lansering bilateralt mellom leverandør og kunde.



Rutine ved ikke-varslede forsinkelser

Enhver forsinkelse skal umiddelbart varsles med den informasjon som er tilgjengelig på varslingstidspunktet. Melding skal sendes kategori og logistikk.

1. Varsel om utsettelse etter U-6, eller ved forsinkelser lenger enn til mandag U1, håndteres etter rutine for ikke-varslede forsinkelser.
2. Produktene kan være/er bestilt i henhold til plan.
3. Leverandør bekrefter redusert leveringsevne ved ordinær ordrebekreftelse i U-3, (A6.1 i tidslinje)
4. Kunde avgjør eventuelt utsatt leveringstidspunkt senest i U-1. Kunde kan løses fra sortimentsforpliktelse (A3 i tidslinje)
5. Vurdering og beslutning om reaksjonsmønstre ved avvik håndteres av den enkelte kjede.



Gjeldende frister finnes under nedlastinger.

#### Sortimentsendringer utenfor avtalte endringsvinduer

Ved behov for endringer utenfor avtalte endringsvinduer skal man, så langt det er praktisk mulig, følge denne standards tidslinjer og prosesser.

Endringer avtales bilateralt og skal normalt ikke medføre ombygging av butikkhyller.

Endringer av ren teknisk karakter, f.eks endrede merkekrav, mindre justeringer av emballasje kan gis forenklet administrativ behandling, avtales bilateralt.

## Lansering skal ikke utsettes

Lansering skal ikke utsettes som følge av store avvik mellom prognose (A4 i tidslinje) og faktisk bestilling. Generelt skal nyheter være klare for henting hos leverandør fra og med mandag U-2, eller til avtalt tid.

