



# Hente hos leverandør, transport til distributør/detaljist

Dette dokumentet kan inneholder hyperlenker til referansesider. Henvisningene (til dokumenter/referansesidene bak hyperlenken) vil ikke automatisk følge med dersom du velger å printe ut dokumentet.

# Innhold

Hente hos leverandør, transport til distributør/detaljist	3
Ansvarsovergang for vare ved Ex Works leveringsbetingelse	3
Kontroll av vare ved opplasting, mottak distributørlager og detaljist ved Ex Works leveringsbetingelse	3
Reklamasjon ved Ex Works leveringsbetingelse	3
Transportinformasjon på pall med eksempel på transportetikett	3
Retningslinjer for etiketter på pall	8
Gyldige paller	8
Krav til utforming av Pall og palletering	9
Plassering av D-pak på Pall	12

## Hente hos leverandør, transport til distributør/detaljist

I denne delprosessen beskrives de krav, anbefalinger og retningslinjer STAND har til hvordan den fysiske leveransen skal skje, med hovedvekt på de kontroller som skal utføres ved overtagelse av ansvar for lasten.

Områder som beskrives er:

- Ansvarsovergang for en vare ved Ex Works leveringsbetingelse
- Kontroller som skal utføres av transportør, og mulige reklamasjoner knyttet til dette
- Merking av transportinformasjoner og retningslinjer for etiketter på pall
- Krav til paller/palletering
  - Gyldige paller og krav til disse
  - Krav til utforming av pall og palletering
  - Plassering av D-pak på Pall
  - Topplastmerkingssystemet

### Ansvarsovergang for vare ved Ex Works leveringsbetingelse

Ansaret for varen går over når selger har gjort varen tilgjengelig for kjøper i henhold til avtale.

Med mindre annet er avtalt er kjøper ansvarlig for lasting.

Kjøper er ansvarlig for enhver risiko for tap av eller skade varen påføres fra det tidspunkt varen stilles til kjøpers disposisjon.

### Kontroll av vare ved opplasting, mottak distributørlager og detaljist ved Ex Works leveringsbetingelse

Kjøper eller den som opptrer på kjøpers vegne skal når ansvar for varen er overdratt kontrollere kvantum og mulige skader i rimelig utstrekning.

- Ved opplasting:
  - Antall lastbærere og ytre skader kontrolleres, samt om det benyttes utvekslings- eller gjenbrukspall.
- Mottak distributørlager:
  - Antall lastbærere, ytre skader, riktig vare, samt om det benyttes utvekslings- eller gjenbrukspall. Datomerking og antall D-pak kontrolleres ved plassering på støtlager eller plukkplass.
- Mottak butikk:
  - Skader som ikke kunne ha vært oppdaget ved mottak distributørlager.

### Reklamasjon ved Ex Works leveringsbetingelse

Kjøper skal reklamere over feil eller mangler ved varen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen.

Selger som vil hevde at reklamasjonsfristen er oversittet, må gjøre dette umiddelbart etter at reklamasjonen er mottatt. Kjøper kan kreve etterlevering, omlevering, prisavslag o.a. iht Kjøpslovens bestemmelser. Alle feil og mangler må skrive seg fra forhold som selger har ansvaret for.

### Transportinformasjon på pall med eksempel på transportetikett

#### Innhold i Standard transportetikett for Dagligvarebransjen

Oversikt over merking av Standard transportetikett:				
Opplysning	Klartekst	GS1-128 (strekkode)	AI	Format
Avsenders navn, gateadresse, postnummer, poststed	Skal merkes	Merkes ikke		
Mottakers navn, gateadresse, postnummer, poststed	Skal merkes	Merkes ikke		
Navn, adresse etc. for samlastingsterminal	Skal merkes når leveransen går via samlastingsterminal	Merkes ikke		
Kjøpers referanse	Skal merkes	Merkes ikke		
Brutto vekt	Skal merkes	Kan merkes	3300	n4+n6
Max. stablevekt <sup>1)</sup>	Skal merkes	Merkes ikke		
Temperaturkrav	Skal merkes	Merkes ikke		
SSCC (kollinummer)	Skal merkes	Skal merkes	00	n2+n18

1) Max stablevekt utelates for Blandingspaller.

Eksempel på Standard transportetikett for Dagligvarebransjen

Fra / From: <b>Pølseriet AS</b> <b>Pølsevingen 4</b> <b>NO 3045 Drammen</b>	
Til / To: <b>Grossisten AS</b> <b>Grossistveien 12</b> <b>NO 2423 Østby</b>	
Via: <b>Grossisten Sentrallager</b> <b>Sentralveien 1</b> <b>NO 0667 Oslo</b>	
Kjøpers / Buyers ref:	<b>123456</b>
Bruttovekt / Gross weight:	<b>270 kg</b>
Temp. krav / req.:	<b>0 - 4° C</b>
Max topplast / Top Load:	<b>270 kg</b>
<b>SSCC: 370200036571837501</b>	
	
(00)370200036571837501	

Fig. 246

**Transportetikett for Standardpall**

Standardpall merkes med *Standard transportetikett for Dagligvarebransjen*

En GS1 produktetikett på en Standardpall krever merking av SSCC, bruttovekt, topplastingsvekt og temperaturkrav.

Disse opplysningene kan derfor utelates fra *Standard transportetikett for Dagligvarebransjen*.

Dersom både produktetikett og transportetikett benyttes, kan SSCC merkes på begge etikettene forutsatt at samme nummer benyttes.

#### **Transportetikett for Eksponeringsenhet**

Transportenheten inneholdende en eller flere Eksponeringsenheter merkes med *Standard transportetikett for Dagligvarebransjen*.

Transportenheten identifiseres og merkes med egen SSCC.

Dersom Eksponeringsenheten er en 1/1-pall, benyttes samme merking av transportetikett som for Standardpall.

#### **Transportetikett for Blandingspall**

Blandingspall (både med og uten palleskille) merkes med *Standard transportetikett for Dagligvarebransjen*.

Dersom blandingspallen ikke er stablebar, utelates informasjon om topplastingsvekt.

#### **Transportetikett for Kundepakket pall**

Den kundepakkede pallen merkes med *Standard transportetikett for Dagligvarebransjen*.

Merk spesielt:

*Mottakers navn, adresse, etc.*

Som mottaker oppgis transittlager og transittlagers leveringsadresse. Pallen skal være merket med transittlagers navn, gateadresse, postnummer og poststed (leveringsadressen) i klartekst.

*Navn, adresse, etc. for distribusjonslager.*

I via-feltet angis distribusjonslager. Pallen skal merkes med distribusjonslagerets navn, gateadresse, postnummer og poststed i klartekst.

#### **Transportetikett for Kundepakket enhet**

*Transportinformasjon.*

På denne etiketten er det opprettet et eget felt for Transportinformasjon. Dette er informasjon som kjøper sender til leverandør i sin bestilling, og som leverandøren må skrive på transportetikett for kundepakket enhet.

Format og innhold i Transportinformasjon avtales mellom partene.

#### **Innhold i transportetikett for kundepakket enhet**

Oversikt over transportetikett for merking av kundepakket enhet:

Opplysning	Klartekst	GS1-128 (strekkode)	AI	Format
Avsenders (leverandørens) navn, gateadresse, postnummer, poststed	Skal merkes	Merkes ikke		
Sluttmottakers navn, gateadresse, postnummer, poststed	Skal merkes	Merkes ikke		
Navn, adresse etc. for transittlager <sup>1)</sup>	Skal merkes	Merkes ikke		
Transportinformasjon <sup>2)</sup>	Skal merkes	Merkes ikke		
Kjøpers referanse <sup>3)</sup>	Skal merkes	Merkes ikke		
Brutto vekt (i hele kg) <sup>4)</sup>	Skal merkes	Kan merkes	3300	n4+n6
Temperaturkrav	Skal merkes dersom produktet har temperaturkrav	Merkes ikke		
SSCC-kode (kollinummer)	Skal merkes	Skal merkes	00	n2+n18
1 I via-feltet angis transittlager hvor pallen splittes/crossdockes				
2 Transportinformasjon avtales mellom partene				
3 Eksempelvis kundens bestillingsnummer				
4 Med bruttovekt menes vekt av varer, emballasje og pall (lastbærer)				

Fra: <b>Pølseriet AS</b> <b>Pølsesvingen 4</b> <b>NO 3045 Drammen</b>		
Til: <b>Min butikk</b> <b>Butikkveien 1</b> <b>NO 1410 Kolbotn</b>		
Via: <b>Grossisten Sentrallager</b> <b>Sentralveien 1</b> <b>NO 0667 Oslo</b>		
Transportinformasjon		
Avgang	Utlastingsområde	Avgangstid
<b>1:1001</b>	<b>U-1/Nord</b>	<b>Man 10.12 13:00</b>
Kjøpers ref: <b>123456</b> Bruttovekt: <b>234 kg</b> Temp. krav: <b>0 - 4° C</b> SSCC: <b>370200036574564855</b>		
 (00)370200036574564855		

Fig. 247

Eksempel på transportetikett for kundepakket enhet

## Retningslinjer for etiketter på pall

### Plassering av etiketter på pall

Det skal brukes to typer etiketter; etikett for produktinformasjon og etikett for transportinformasjon.

- Minimumskravet er at pallen skal merkes på to sider med begge etikett-typer; kortsiden og høyre langside (sett fra kortsiden).
- Produkt og transportetikett skal stå på de samme sidene.
- Når flere etiketter benyttes på samme side av pallen, skal etikettene plasseres under hverandre. Etiketten som inneholder SSCC plasseres nederst.
- Etikettene skal plasseres slik at nedre del av den laveste strekkoden skal være minimum 400 mm over gulvet, og slik at øvre del av den øverste strekkoden skal være maksimum 800 mm over gulvet.  
Etiketten skal også plasseres minst 50 mm fra den vertikale siden.  
For paller lavere enn 400 mm skal etikettene plasseres så høyt som mulig.
- Dersom man kjenner alle opplysningene på det tidspunktet enheten merkes og det er plass på etiketten, kan all informasjon samles på en etikett.
- For å sikre automatisk avlesning av strekkoder på Eksporeringsenhet. Kundepakket pall og Blandingspall skal bare transportetiketten på transportenhet være lesbar
- Produktetikett på Standardpall med høyde 60 cm (Lavpall) skal plasseres så høyt som mulig.

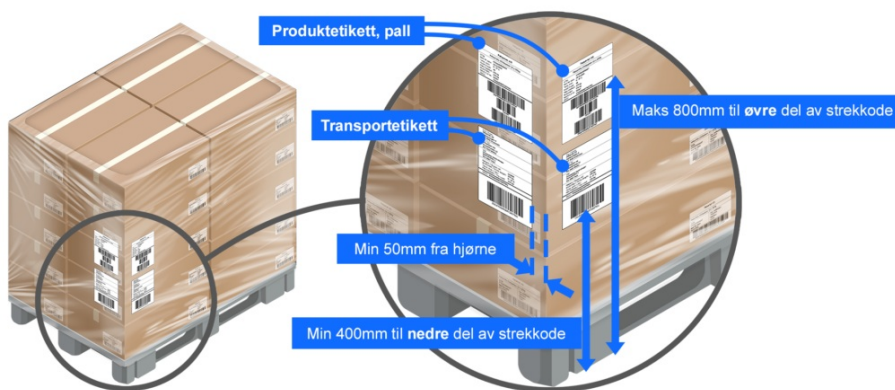


Fig. 235

### Identiske opplysninger

Samme opplysning (GS1-128 AI) skal kun forekomme én gang på produkt- og transportetikett.

Det betyr i praksis at samme opplysning verken kan gjentas på samme etikett, eller at samme opplysning kan forekomme på flere etiketter på enheten (pallen).

Unntaket er SSCC som tillates på begge etiketter forutsatt at nøyaktig samme nummer benyttes.

### Størrelse og utforming av etikettene

Følgende anbefaling gjelder:

- Bredden på etiketten skal være 105 mm eller 148 mm
- Høyden på etiketten kan variere

Gangbare formater er:

- A5 (148 mm x 210 mm)
- A6 (105 mm x 148 mm)
- 105 mm x 192 mm

### Kvalitet på etikettene

- Det er en forutsetning at etikettene er lesbare i alle ledd
- Det er et krav at kvaliteten på GS1-128 strekkoder minimum oppfyller utskriftskvalitet med «Grade C» iflg. Standard ISO/IEC 15416.  
For å oppnå «Grade C» ved avlesning anbefales «Grade B» eller bedre ved trykking
- Ved påsetting av etikettene er det viktig å sørge for at strekene i GS1-128 symbolet er rette og ubrutte (unngå «skrukking» på etiketten).

## Gyldige paller



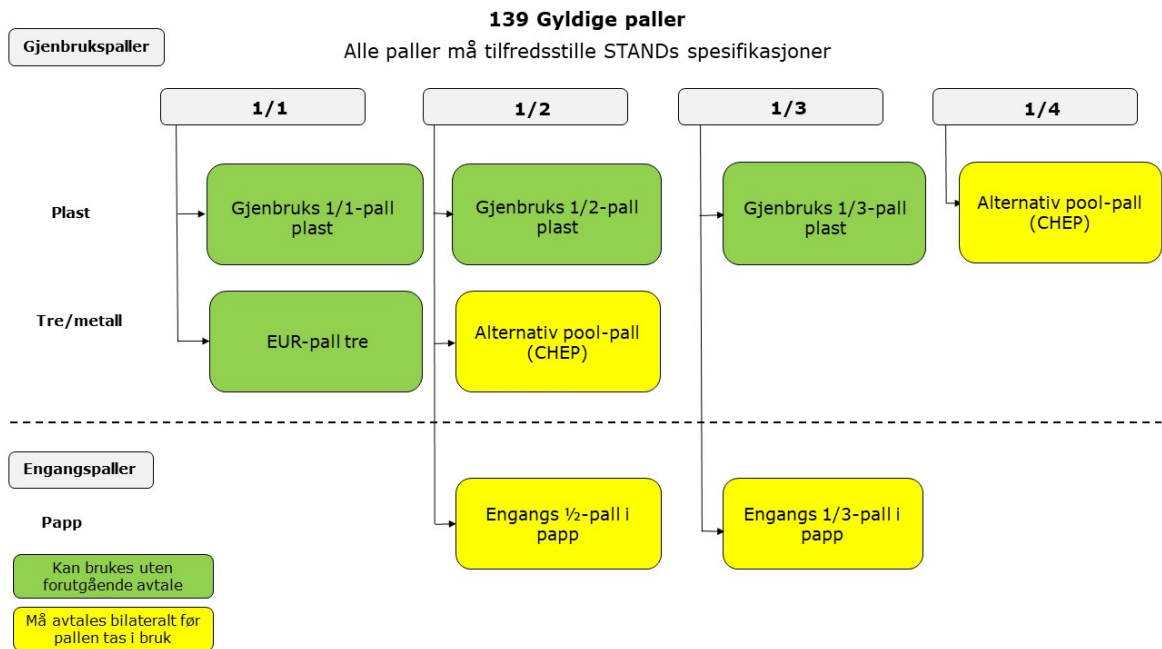


Fig. 217

[Her er en animasjon](#) som viser hvilke paller som er godkjent til bruk i varedistribusjonen.

Kravspesifikasjoner kan lastes ned her:

- [Krav til godkjente Europaller](#)
- [Kravspesifikasjon gjenbruks 1/1 pall i plast](#)
- [Kravspesifikasjon gjenbruks 1/2 pall i plast](#)
- [Kravspesifikasjon gjenbruks 1/3 pall i plast \(fra NLP\)](#)
- [Kravspesifikasjon for gjenbruks 1/4 pall i plast](#)
- [Kravspesifikasjon gjenbruks 1/2 pall i tre](#)
- [Kravspesifikasjon for 1/3 og 1/2 engangspall i papp](#)

### Krav til utforming av Pall og palletering

Pall er den enhet D-pak stables på/pakkes i for transport til distributør.

#### Utforming av Standardpall (Helpall og Lavpall)

En Standardpall skal inneholde samme produkt (samme GTIN) med et fast antall D-pak, i et fast pallmønster, med likt antall D-pak per lag, og hvor merking av entydig produktinformasjon på pallen er mulig.

Pallkonstruksjonen skal inneholde minst mulig luft.

#### Helpall

Pallhøyde skal være maksimum 1200 mm inkl. pall. Alle varer med pallehøyde over standard 1200mm med maksimumsmål 1250mm, må avtales bilateralt med kjede

Toleransegrense for eksisterende varer er 1249 mm.



Fig. 238

### Lavpall

Pallhøyde skal være maksimum 600 mm inkl. pall.

Lavpall kan benyttes for lavfrekvente produkter og produkter med kort holdbarhet.



Fig. 239

### Prinsipper for konstruksjon av et pallmønster, sentrale i beregning av topplastvekt, ref [Topplastmerkingssystemet](#).

Ved oppbygging av et pallmønster gjelder følgende:

- En ferdig emballert pall skal være formstabil og håndteringsvennlig
- Pall skal tåle vanlig transport, håndtering og lagring gjennom verdikjeden
- For artikkel-rene paller skal alle lag inneholde samme antall D-pak, og i et fast pallemønster
- Krav om likt antall D-pak på hver pall/ like lag fra pall til pall, med mulighet for variasjon mellom lagene
- Pallen skal ikke ha overheng
- D-pak bør stå på pall slik den eksponeres i butikk
- Ikke lim mellom pallelag eller mellom pakninger i samme pallelag
- Hvis transportetikett eller produktetikett festes direkte på D-pak skal etiketten ikke overlape mellom 2 D-pak enheter, hverken horisontalt eller vertikalt.
- Høyde på pall er brutto 1200 mm. Toleransegrense for pallehøyde på eksisterende varer er 1249 mm

### Typen pallmønster

Ved bygging av pall skal D-pak plasseres iht et gitt pallmønster. Disse er betegnet som forbandstabling og søylestabling. Paller kan også bygges som en kombinasjon av forbandstabling og søylestabling.

#### Forbandstabling

Forbandstabling innebærer at enhetene på annethvert lag ligger forskjellig og derved låser hverandre i større eller mindre grad, men det reduserer trykkstyrken med ca. 40%.

Eksempel på god pallutnyttelse og stabling i forband, for god stabilitet.

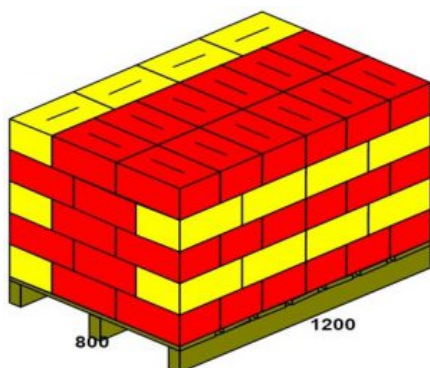


Fig. 264

#### Søylestabling

Søylestabling innebærer at enkeltenheter stables på hverandre uten å overlape med andre enheter. Denne stableformen gir maksimal styrke mht. trykkbelastning pga. at hjørnene har større krenkingsstivhet enn sidene, men stableformen gir dårlig stabilitet uten ekstra sikring med strekkfilm, stropp, bånd eller lignende.

Eksempel på søylestabling i de nederste pallelagene, og forbandstabling på toppen. Med å kombinere disse oppnås god stablestyrke på de nederste lagene samtidig som pallen blir låst på toppen. Dette er ofte et godt alternativ til mellomleggsplater.

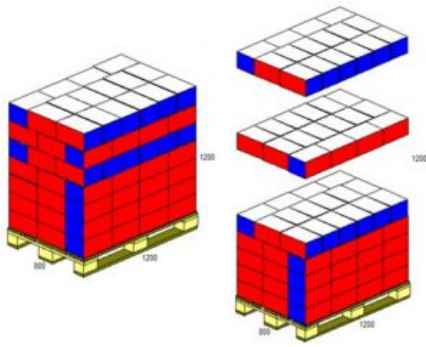


Fig. 265

#### Bruk av plast for sikring av pall gjennom verdikjeden

- Kryppe/strekkfilm må ikke være så stram at pakningene blir deformerte
- Kryppe/strekkfilm må slutte tett om pallen
- Ingen plasthaler må henge løst
- Kryppe/strekkfilm må ikke tildekke lysåpningene på pall
- Kryppe/strekkfilm må ikke festes rundt pallebein

#### Bruk av mellomleggsplater

Mellomleggsplater skal begrenses til et minimum, og kun brukes dersom dette er nødvendig for å sikre kvalitet og transportdyktighet på pallen. Mellomleggsplater er å foretrekke dersom alternativet til dette er samlekartonger, «ører» på D-pak eller bruk av hjørnelister.

Der mellomleggsplater brukes, gjelder følgende krav:

- Mellomleggsplaten som skal brukes for standard europall skal ha målene 750 mm \* 1150 mm, altså 50 mm mindre enn lengde og bredde på aktuell lastbærer
- Mellomleggsplaten skal være av stiv kartong eller bølgepapp.
  - Stivheten på platen skal bestå følgende test: Om kortsiden på platen henger 500 mm ut i fra en plan flate (f.eks. et bord), må mellomleggsplaten ikke bøye ned mer enn 50 mm, se illustrasjon under
- Ikke flere enn én mellomleggsplate mellom hvert lag
- Mellomleggsplaten må ligge løst og være flat
- Det skal kun benyttes hel mellomleggsplate, dvs. uten hull eller perforeringer
- Ved spørsmål så oppfordres det til å ta kontakt med emballasjeleverandør

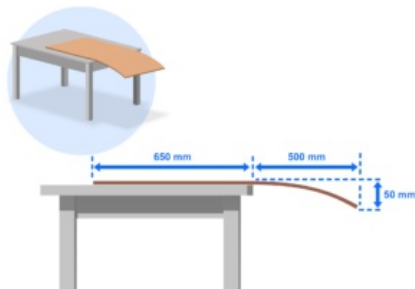


Fig. 266

Se også [Automatlager hos distributør – økt forståelse av depalleringsprosess](#)

Eksempel på mellomleggsplate som ikke har riktig kvalitet. Platen er et tynt ark og er ikke egnet i automatanlegg



Fig. 268

Eksempel på hva som skjer ved bruk av mellomleggsplate av type «tynt ark».

Arket blir hengende ned i maskinen. Det blokkerer for sensorer som sjekker at laget er separert fra resten av pallen. Maskinen stopper opp, og manuell feilretting må bistå før maskinen igjen kan igangsettes.



Fig. 267

Eksempel på Pall som har mellomleggsplater som er for store – stikker utenfor pall.  
**Er ikke egnet.**



Fig. 269

Mellomleggsplater med hull. **Er ikke egnet.**

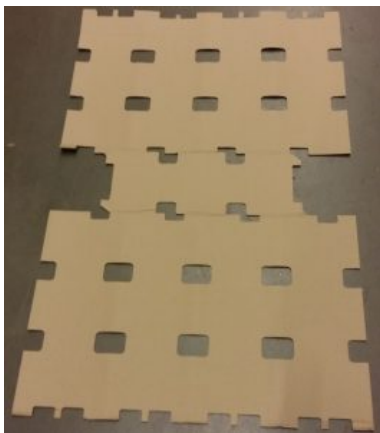


Fig. 277

#### Endringslogg

31.10.2022: Tillegg: «Hvis transportetikett eller produktetikett festes direkte på D-pak skal etiketten ikke overlape mellom 2 D-pak enheter, hverken horisontalt eller vertikalt.»

23.11.2023: Utforming av standardpall / Helpall: Alle varer med pallehøyde over standard 1200mm med maksimumsmål 1250mm, må avtales bilateralt med kjede

#### Plassering av D-pak på Pall

Det er en forutsetning for å opprettholde styrke, at D-pak plasseres innenfor pallens kanter med en liten margin. Enheter som plasseres på eller utenfor kanten kan få knekkskader med påfølgende redusert bæreevne/risiko for skade.

Pallarealet skal utnyttes best mulig med produkter. Ved å følge [modulsystemet](#) sikres god utnyttelse av pallen, og reduserer risikoen for at lasten forskyver seg under transport.

Overheng aksepteres ikke.