



# STAND

STANDARDISERINGSUTVALGET FOR  
NORSK DAGLIGVAREBRANSJE

---

## Bestilling og levering

Dette dokumentet kan inneholde hyperlenker til referansesider. Henvisningene (til dokumenter/referansesidene bak hyperlenken) vil ikke automatisk følge med dersom du velger å printe ut dokumentet.

# Innhold

|  |   |
|--|---|
| Bestilling og levering   | 3 |
| Bestilling fra grossist og levering til detaljist (A6-A10 i tidslinje) | 3 |
| Kommunikasjon og datautveksling  | 3 |
| Bestillingsrutine og datautveksling for varer med kort holdbarhet      | 3 |

## Bestilling og levering

Proessen er generisk og beskriver følgende punkter:

- Bestilling fra distributør og levering til detaljist
- Kommunikasjon og datautveksling inkludert servicegrad
- Bestillingsrutine og datautveksling for varer med kort holdbarhet
- Prognose og frister

### Bestilling fra grossist og levering til detaljist (A6-A10 i tidslinje)

Distributør vil bestille senest tirsdag i U-3 for å dekke forventet behov – til pipelinefillog salg i oppstartsuken. Dersom begge parter ønsker annen ordreflyt, kan avvik avtales, dog gjelder forpliktelser iht volumbekreftelse A4.

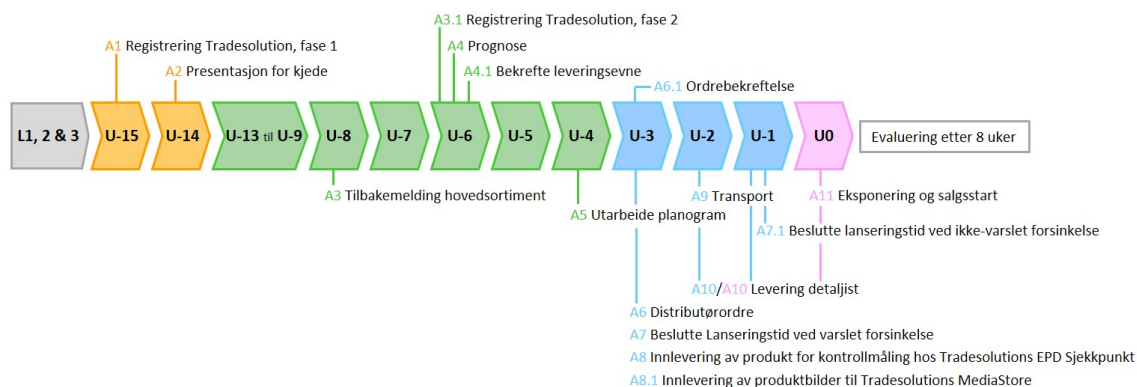


Fig. 274

Bestillingen baseres på kjedens planogrammer og/eller andre systemer.

Bestillingens hente-/leveringstid skal gi leverandør mest mulig tid for å sikre total inndekking og eventuell avviksbehandling samtidig som hensynet til kostnadseffektiv inngående varestrøm til distributørene ivaretas.

Gjeldende frister finnes under nedlastinger.

### Kommunikasjon og datautveksling

Leverandør og kjede holder hverandre oppdatert i alle forhold som kan ha relevans for vellykket sortimentsending.

Salgs- og beholdningsdata gjøres tilgjengelig så snart de foreligger.

#### Måltall

Servicegrad – til grossist og til butikk – måles og utveksles. For definisjon av servicegrad henvises det til dokument [Servicegrad-hensikt, typer måltall og forutsetninger](#) med eventuelle presiseringer i kjede-/leverandøravtalen. Ved betydelig avvik i servicegrad er sortimentskoding og prognose derfor naturlige referansepunkter.

### Bestillingsrutine og datautveksling for varer med kort holdbarhet

Alle forbrukernyheter følger felles rutiner for oppfylling av hyller.

For varer med holdbarhet kortere enn 60 dager vil distributørbestillingen(e) dekke oppfyllingsbehov og forventet supplering til detaljist de første salgsdagene, sjelden mer enn 6 dager.

Distributør vil gi leverandør tilgang til data som viser antall detaljister pr kjede som har salg på aktuell vare og antall F-pak solgt (POS), periodisert og akkumulert.

Data leveres i de første 8 uker etter lansering.

Leverandør forutsettes å ha høy beredskap for iverksetting av eventuelle tiltak for å sikre kontinuerlig leveringsevne.